

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E STOCCAGGIO

Condizioni di vendita

1. Ambito di applicazione e modifiche

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** disciplinano l'acquisto dei prodotti commercializzati da Nova Pubblicità tramite il proprio portale e-commerce o e-mail. Le caratteristiche tecniche, dimensionali e i relativi prezzi dei prodotti potranno essere modificati in qualunque momento da Nova Pubblicità per esigenze di aggiornamento tecnico o di mercato.

2. Ordini e perfezionamento del contratto

- **Clients B2B/B2C:** prima dell'inoltro dell'ordine, si invita a verificare la disponibilità dei prodotti con l'ufficio commerciale. Gli ordini devono essere inviati in forma scritta (via e-mail a info@novapubblicita.com).
- **Conclusione del contratto:** l'invio dell'ordine da parte del compratore costituisce una proposta contrattuale. Il contratto si intende concluso esclusivamente nel momento in cui Nova Pubblicità invia la conferma d'ordine scritta o dà esecuzione all'ordine tramite spedizione della merce.

3. Termini di consegna e passaggio del rischio

- **Termini:** i termini di consegna concordati sono da considerarsi indicativi, salvo diversi accordi scritti. Sono ammesse consegne parziali.
- **Passaggio del rischio per Clienti Professionisti (B2B):** la merce viaggia a rischio e pericolo del compratore. L'obbligazione di consegna si intende assolta con il trasferimento della merce al vettore, anche qualora il trasporto sia a carico di Nova Pubblicità.
- **Passaggio del rischio per Clienti Consumatori (B2C):** nei contratti con i consumatori, il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni si trasferisce al compratore soltanto nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato) entra materialmente in possesso dei beni.

4. Diritto di recesso (esclusivo per Clienti Consumatori - B2C)

Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dallo stesso designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dallo stesso designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore è tenuto a informare Nova Pubblicità della decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica (info@novapubblicita.com) (inserendo Nome, Indirizzo e, qualora disponibili, il Numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se il Cliente Consumatore recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore di Nova Pubblicità, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Nova Pubblicità), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno della comunicazione della recessione dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo non espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Il Cliente è pregato di rispedire i beni o di consegnarli a Nova Pubblicità, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

5. Reclami e Garanzia legale

A. Clienti Professionisti (B2B)

Eventuali vizi palesi o non conformità della merce rispetto all'ordine dovranno essere comunicati a Nova Pubblicità per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce stessa.

B. Clienti Consumatori (B2C)

I consumatori beneficiano della Garanzia legale di Conformità di 24 mesi dalla consegna del bene per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna. L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

C. Condizioni di Validità della Garanzia (Per tutti i Clienti)

La garanzia sui prodotti è valida esclusivamente se:

1. I prodotti vengono utilizzati con alimentatori e accessori originali forniti da Nova Pubblicità.
2. L'impiego avvenga in modo conforme alle caratteristiche indicate nelle schede tecniche e nel rispetto delle normative vigenti. Si declina ogni responsabilità in caso di uso improprio o stoccaggio non idoneo.

6. Stoccaggio e Scadenza Componenti Adesivi

- **Biadesivi di fissaggio:** i moduli e le strisce LED non hanno una data di scadenza intrinseca; tuttavia, i sistemi dotati di biadesivi per il fissaggio non possono essere immagazzinati per tempi superiori rispetto a quelli previsti dal costruttore del biadesivo, pena la perdita dell'efficacia dello stesso (indicativamente questo periodo è compreso tra 1 e 2 anni).
- **Condizioni ambientali:** al fine di assicurare il corretto funzionamento e l'aspettativa di vita corrispondente alle specifiche tecniche, i moduli e le strisce LED devono essere stoccati in ambienti idonei. Le temperature ammissibili per lo stoccaggio non devono essere inferiori a -25°C e superiori a +60°C, con un grado di umidità compreso tra 0% e +80%.

MODULO DI RECESSO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto info@novapubblicita.com)

• Destinatario:

- Nome
- Indirizzo
- Numero di Telefono
- Email

• Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

.....
.....

• Ordinato il ricevuto il

• Nome del consumatore:

• Indirizzo del consumatore:

.....

Firma del consumatore:

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data